

## Préstec per al finançament de la matrícula dels estudis universitaris per al curs 2017-2018 (FINAN)

### PREGUNTES FREQUËNTS:

- **Com em puc acollir a aquesta modalitat de pagament ?**
  - Cal seleccionar-ho en el moment de formalitzar la matrícula a la universitat, opció "Préstec AGAUR" i seleccionar l'entitat financera, encara que en aquest moment no tingueu obert un compte.
  
- **Quins documents caldrà lliurar, on i quan ?**
  - Rebreu un correu electrònic procedent de l'entitat financera, on us detallaran els documents i l'adreça de correu on enviar-ho:
    - Còpia del DNI
    - Últimes dues nòmines o declaració renda per acreditar ingressos
  
- **Quan s'ha de contactar amb l'entitat financera ?**
  - Es recomana que no us adreceu a la sucursal fins que hàgiu enviat la documentació indicada per correu electrònic. Seguidament, l'entitat financera us contactarà directament, permetent establir la sucursal a la qual informaran i on formalitzar/signar el préstec, i si escau obrir un compte.
  
- **Es pot triar el nombre de mensualitats per el finançament del préstec ?**
  - No, no és possible. Aquest nombre de quotes queda determinat per la data de formalització del préstec i la durada/finalització del curs acadèmic.
  - S'ofereix un període de carència des del moment en que es realitza la matriculació dels estudis fins a la signatura efectiva del préstec. Durant aquest període l'estudiant rep un finançament sense cap cos econòmic amb la finalitat de facilitar-li l'estalvi per a poder afrontar amb millors condicions les quotes del préstec.
  
- **Es pot renunciar a aquesta modalitat de pagament una vegada la universitat ha transferit la gestió a l'AGAUR ?**
  - Sí, és possible comunicar una renúncia escrita a l'AGAUR (al correu electrònic [finan.agaur@gencat.cat](mailto:finan.agaur@gencat.cat)).
  
- **La renúncia a aquesta modalitat de pagament comporta algun recàrrec ?**
  - La universitat podria aplicar un recàrrec per tornar a gestionar directament el cobrament de la matrícula.

- **Es pot tramitar aquesta modalitat de pagament des de l'estranger ?**
  - És imprescindible que els titulars del préstec signin el préstec en una sucursal de l'estat espanyol, segons s'acordi amb l'entitat financera quan estableixin el contacte.
  
- **Quines conseqüències comportaria l'impagament del préstec?**
  - Implicaria la suspensió temporal de la matrícula fins a la correcció de la situació de pagament.
  - Mentre no es completi la liquidació del préstec el deute persistiria, alhora no seria possible matricular-se a cap universitat pública del sistema universitari català.
  - Una vegada l'entitat financera transferís el deute a l'AGAUR, es podria iniciar un procés de constrenyiment .
  
- **Al formalitzar la matrícula vaig triar la modalitat "préstec AGAUR", han passat més de dues setmanes i no he rebut cap informació. Que caldria fer?**
  - S'hauria de comprovar si està tot correcte a la vostra universitat i si aquesta ha transferit la sol·licituds a l'AGAUR; en cas afirmatiu caldria comunicar la incidència a l'AGAUR ([finan.agaur@gencat.cat](mailto:finan.agaur@gencat.cat)).
  
- **Si em denegessin la beca general hauria de pagar la matrícula a la universitat. Aleshores podria utilitzar aquest préstec per pagar-la?**
  - No, només es pot seleccionar aquesta modalitat de pagament alhora de formalitzar la matrícula.
  
- **Que passaria si estigués pagant la matrícula amb el préstec AGAUR i em concedeixen una beca (GENERAL, EQUITAT, altres) ?**
  - La majoria d'universitats transfereixen l'import de la beca a l'AGAUR per tal que l'entitat financera pugui aplicar l'amortització parcial o total del préstec; la possible diferència d'import quedaria ingressada al compte corrent de l'estudiant. No es disposa de previsions, doncs la minoració s'aplica una vegada la universitat pot realitzar la transferència.